

**План работы
школьной службы медиации
МАОУ СОШ №63 города Тюмени
на 2024-2025 учебный год**

Руководитель ШСМ
МАОУ СОШ №63 города Тюмени:
педагог-психолог
Вардзелян С.А.

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через реализацию восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- развитие волонтерского движения в рамках деятельности ШСМ.
- и другие задачи;
- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов ситуаций;

№ п/п	Содержание деятельности (мероприятия)	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Организационно-методическая деятельность				
1.1.	Наличие/разработка локальных актов, регламентирующих деятельность Школьной службы примирения, в том числе актуализация положения о Школьной службе медиации с учетом Устава образовательной организации	Сентябрь	Повышение качества работы ШСМ	Заместитель директора по ВР, руководитель ШСМ
1.2.	Заседание участников ШСМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2024-2025 год.	Сентябрь	Планирование работы службы Утверждение Плана работы Протокол о проведении заседания.	Вардзелян С.А. Руководитель ШСМ
1.3.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по школьной службе примирения.	Сентябрь	Информированность участников ШСМ	Вардзелян С.А. Руководитель ШСМ

1.4.	Рабочие заседания актива ШСМ	В течение года	Повышение качества работы ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
1.5.	Ведение регистрационного журнала, карточек по итогам разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Вардзелян С.А. Руководитель ШСМ
1.6.	Информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
1.7.	Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на информационных ресурсах школы	В течение года	Информация о деятельности ШСМ на сайте ОУ	Ответственный за сайт ОУ
1.8.	Разработка различных материалов для информационно-методического сопровождения Школьной службы медиации(памятки, буклеты для родителей, педагогов и обучающихся)	В течение года	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
2. Работа с обучающимися				
2.1.	Проведение восстановительных программ с подростками под конкретные случаи обращения в Службу	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	Руководитель, члены ШСМ
2.2.	Восстановительные программы при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	Руководитель, члены ШСМ

2.3.	Индивидуальные консультации по разрешению конфликтных ситуаций, снижению агрессии, тревожности.	В течение года по запросу классных руководителей и обращениям несовершеннолетних и их родителей(законных представителей)	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Руководитель, члены ШСМ
2.4.	Мероприятия по снижению конфликтной ситуации в классном коллективе: - Групповые консультации, тренинги; - Беседы, классные часы (не по плану классного руководителя); - Просмотр и обсуждение видеофильма, разбор ситуаций.	В течение года по запросу классных руководителей и обращениям несовершеннолетних и их родителей(законных представителей)	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Руководитель, члены ШСМ
2.5.	Проведение тематических классных часов, групповых мероприятий для обучающихся	В течение года по плану ОО	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Руководитель, члены ШСМ
2.6.	Проведение игр на сплочение, тренингов на разрешение конфликтных ситуаций и их недопущение в пришкольном лагере	Июнь	Объединение участников для совместного решения поставленных задач, развитие умения выражать симпатию и уважение друг к другу	Руководитель, члены ШСМ, волонтеры ШСМ
2.7.	Проведение тренингов для обучающихся выявленных в результате проведения психологических мониторингов и опросов.	В течение года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок, позитивная адаптация учеников	Педагог-психолог

3. Работа с родителями (законными представителями)

3.1.	Психолого-педагогическое консультирование родителей (законных Представителей)	В течение года по запросу родителей (законных представителей)	Поддержка участников конфликтной ситуации	Руководитель, члены ШСМ
3.2.	Участие в родительских собраниях по вопросам медиации, решения конфликтных ситуаций, профилактики буллинга и т.д.	По плану ОО	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Руководитель, члены ШСМ
3.3.	Проведение и участие в классных родительских собраниях по конфликтным вопросам, возникшим в классном коллективе.	По запросу классного руководителя	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Руководитель, члены ШСМ.
3.4.	Информирование родителей(законных представителей) о деятельности Школьной службы медиации	Ежемесячно	Популяризация школьной службы медиации	Руководитель ШСМ Вардзелян С.А.
3.5.	Получение согласия родителей на проведение восстановительных программ	В течение года и по мере необходимости	Согласия законных представителей на проведение процедур медиации	Вардзелян С.А. Руководитель ШСМ

4. Реализация восстановительных программ

4.1	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены ШСМ
4.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
4.3	Проведение программ медиации	В течение года	Защита законных интересов участников	Руководитель, члены ШСМ
4.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Вардзелян С.А. Руководитель ШСМ

5. Межведомственное взаимодействие

5.1	Организация взаимодействия службы медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений, занятость детей доп. образованием	Зам.директора по ВР, руководитель ШСМ
6. Мониторинг реализации восстановительных программ				
6.1.	Подготовка регистрационных карточек о работе с конкретной ситуацией	По окончании работы с ситуациями	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Вардзелян С.А. Руководитель ШСМ
6.2.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Вардзелян С.А. Руководитель ШСМ
6.3.	Анализ работы по деятельности ШСМ в 2023-2024 учебном году	Январь, май	Анализ деятельности ШСМ	Вардзелян С.А. Руководитель ШСМ