


 УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 М.В. Афанасьев
 2025

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 63 города Тюмени на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Проведение анализа содержания документации на официальном сайте учреждения на предмет полноты и доступности информации о деятельности учреждения социальной сферы (в случае выявления недостатков, доработка информации и своевременное размещение на официальном сайте). Размещение на сайте образовательной организации форм обратной связи: Анкета оценки качества или ссылка на нее; QR- код на анкетирование на сайте bus.gov.ru..	1 квартал 2025 года	О.И. Забелина, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации,	В течение 2025 года	Китов Д.Р., заведующий хозяйством; Фокина И.Ю., заведующий хозяйством		

	соответствующее санитарным правилам.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Проведение практических занятий по оказанию ситуационной помощи маломобильным группам граждан.	В течение 2025 года	Китов Д.Р., заведующий хозяйством; Фокина И.Ю., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение обучения с сотрудниками учреждения по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг в целях соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (индивидуальные и групповые консультации).	В течение 2025 года	Трифонов Е.И., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности.	В течение 2025 года	Трифонов Е.И., директор		
Частичная неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения».	В течение 2025 года	Иванова Н.И., заместитель директора; Карасева Е.Н., заместитель директора		