

**Муниципальное автономное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 63 города Тюмени**

**РАССМОТРЕНО**  
на заседании МО  
протокол № 1  
от 28.08.2025 г.

**СОГЛАСОВАНО**  
Заместитель директора  
Н.И. Иванова  
«29» августа 2025 г.

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом директора  
МАОУ СОШ № 63 города Тюмени  
от «29» августа 2025 г. №62/ОД

**Дополнительная общеразвивающая программа в области гражданско-патриотического воспитания  
Волонтёрский отряд «Юный медиатор»  
(разработана для обучающихся 1-11 классов)**

**Направление – гражданско-патриотическое**

**Разработчик программы – педагог-психолог – Вардзелян С.А.**

**Количество часов по учебному плану: 2 час в неделю**

**Количество часов в год: 80 часов**

**Срок реализации программы – 1 год**

**Тюмень – 2025**

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.**  
**Раздел 1. Комплекс основных характеристик программы**

**1.1 Пояснительная записка**

Данная программа составлена в соответствии с требованиями нормативных документов, предъявляемыми к дополнительным общеобразовательным программам:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
- Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 № 678-р);
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам. (Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. N 629);
- Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (Приказ Минтруда РФ от 22.09.2021 № 652н, с изменениями);
- СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. N 28);
- СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», срок действия ограничен 01.03.2027;
- Целевая модель развития региональных систем дополнительного образования детей, Приказ Министерства просвещения РФ от 03.09.2019г. №467;
- Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы), письмо Минобрнауки от 18.12.2015 № 09-3242;
- Рекомендации по реализации внеурочной деятельности, программы воспитания и социализации и дополнительных общеобразовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, письмо Минпросвещения России от 7 мая 2020 г. № ВБ-976/04;
- Методология (целевая модель) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего

профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися. (Распоряжение Министерства просвещения РФ от 25.12.2019 №Р-145);

- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р);
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 599 "О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки";
- Указ Президента Российской Федерации от 25.04.2022 г. № 231 "Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия науки и технологий";
- Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Закон Республики Башкортостан от 1 июля 2013 года № 696-з «Об образовании в Республике Башкортостан» (с изменениями);
- Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих. ГАУ ДПО РМЦДО РБ, 2022 г.;
- Устав Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центр дополнительного образования «Савитар» городского округа город Агидель РБ, утвержденный постановлением администрации городского округа город Агидель РБ от 30.11.2015 № 877;
- Программа развития муниципального автономного учреждения дополнительного образования. Центра дополнительного образования «Савитар» на 2021-2025г.;
- Образовательная программа дополнительного образования МАУ ДО Центр дополнительного образования «Савитар» городского округа город Агидель РБ на 2024-2027уч. год.

### ***Направленность программы.***

Программа «Юный медиатор» относится к дополнительным общеобразовательным программам социально-гуманистической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

## ***Актуальность***

В процессе взросления и последующей жизни современный человек осваивает множество различных ролей и вступает в отношения с многообразным социальным окружением: членами семьи, одноклассниками, соседями, малознакомыми людьми. И одним из важных умений человека сегодня и завтра является умение строить отношения, договариваться, работать в команде. Но не всегда наше взаимодействие проходит гладко – бывают споры, конфликты. Поводы для этого могут быть совершенно разные – от простых, бытовых, до криминальных.

Образовательное учреждение представляет собой целую единую группу, где дети проводят значительную часть своего времени, это место, где происходит не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности. В ходе этого взаимодействия возникает большое число конфликтных ситуаций, в том числе растет количество правонарушений в подростковой среде.

Первое место в рейтинге школьных конфликтов занимают конфликты между обучающимися. Причина большей части конфликтов между детьми заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых школьников преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения.

Одним из форм работы, предлагаемой в качестве профилактики и решения возникающих конфликтов, является создание использование в школе инструментов медиации, создание Службы примирения, которая использует в своей работе в том числе восстановительные технологии.

Значимость предлагаемой формы работы определена в Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р. Одним из ее механизмов является «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

## ***Конвергентный подход***

Для более полного развития обучающихся на занятиях используется конвергентный подход. Он включает в себя:

- ИКТ технологии (на занятиях используются презентации, фото отчёты, разнообразные видео с дидактическим материалом). Обучающиеся получают возможность не только наглядно увидеть. Но и самостоятельно создавать конечный продукт на компьютерах в виде фото, видео отчётов, буклетов, памяток, методических разработок.

- Когнитивные технологии (воображение, ассоциативное мышление). На занятиях формируется информационная компетентность, критическое мышление, познавательные и коммуникативные способности. Развивается кругозор, ребёнок начинает стремиться к самостоятельному поиску истины, стремиться к самосовершенствованию, накапливается практический

опыт. Также идёт интеграция с предметами обществознание, что в свою очередь позволяет обучающимся применять на практике не только знания, полученные на занятиях по программе, но и знания, полученные на уроках в школе.

**Отличительная особенность данной программы.** В реализации программы активно используются элементы психологических, психотерапевтических технологий, поэтому она обладает не только образовательным, но и высоким развивающим потенциалом. Дает знания, умения и навыки, которые необходимы человеку не только в какой-то узкой области, а могут быть использованы в любом направлении жизнедеятельности человека. Предлагаемые в рамках программы знания и умения также могут явиться базой для профессиональных компетенций будущих педагогов, психологов, юристов, правозащитников и т.д.

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

***Вариативность, возможность выбора и построения индивидуальной образовательной траектории.***

Обучающиеся в рамках данной программы могут реализовать себя в двух вариантах:

- получение и отработка знаний в рамках занятий программы в форме участия в ролевых и деловых играх и обсуждении видеофильмов;
- отработка полученных знаний не только в рамках занятий, но и участия в различных мероприятиях.

***Интегрированность, преемственность, взаимосвязь с другими типами образовательных программ, уровень обеспечения сетевого взаимодействия.***

Хотя школьные коллективы являются организованными группами, в рамках предметных результатов программ основного общего образования есть лишь в предмете «обществознание», но и оно предполагает в первую очередь приобретение теоретических знаний. Основная нагрузка по освоению социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, формирование коммуникативной компетентности в общении реализуется в рамках воспитательной работы образовательной организации.

Содержание программы «Юный медиатор» расширяет, углубляет знания и умения детей в области межличностного общения, решения происходящих конфликтных ситуаций, готовит к профессиональным формам взаимодействия.

### ***Адресат программы***

Программа предназначена для детей в возрасте 13-17 лет, желающие овладеть методом школьной медиации, реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим.

### ***Объём и срок реализации программы.***

Объем реализации программы – 144 часов.

Программа рассчитана на 1 год обучения (в году 34 учебных недель). Возраст обучающихся от 13 до 17 лет. Занятия проводятся 2 раза в неделю.

***Формы обучения.*** Очная – групповые занятия.

***Уровень программы.*** Базовый

### ***Особенности организации образовательного процесса:***

Основными формами образовательного процесса являются:

- ролевые, деловые игры, практическая тренировка в работе с конфликтами в ролевых играх,
- дискуссии,
- демонстрация видеофильмов и видеороликов,
- тренинги по выработке навыков поведения в конфликтных ситуациях,
- проведение социальных акций по привлечению внимания подростков к проблемам конфликтности и агрессивного поведения;

участие обучающихся в разрешении возникающих в школе конфликтов с помощью проведения примирительных программ.

### ***Организационные формы обучения.***

Традиционная - представляет собой линейную последовательность освоения содержания в течение одного года обучения. Занятия организуются в учебных группах, сформированных с учётом возрастных закономерностей и уровнем первоначальных знаний и умений обучающихся.

### ***Режим занятий***

Стартовый уровень - 144 учебных часов (2 занятия в неделю по 2 часа);

Продолжительность одного академического часа - 45 мин. Перерыв между занятиями – 10 минут.

## **1.2 Цель и задачи программы.**

### ***Цель программы:***

Формировать коммуникативную компетентность обучающихся через обучение использования медиативных технологий в разрешении споров, конфликтов.

### ***Задачи:***

- обучить обучающихся методам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- обучить формам и методике проведения примирительных программ для участников школьных конфликтов;
- развивать и совершенствовать коммуникативные навыки;
- развивать способность понимать чувства и эмоциональное состояние другого человека;
- прививать толерантное отношение к личности и особенностям другого.

## **1.3 Содержание программы**

### **1.3.1 Учебный план**

№	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации (контроля)
		Всего	Теория	Практика	
1	Введение	4	2	2	Анкета
2	Основы эффективной коммуникации	47	20	27	Игры, упражнения
3	Медиация в действии (40 ч.)	25	10	15	Медиативный кейс, упражнение, игра
4	Подведение итогов (4 ч.)	4	0	4	Рефлексивный круг
	Итого часов	80	32	48	

Темы занятий, включенные в программу, могут быть заменены или корректированы в зависимости от плана (изменений) учреждения.

### **1.3.2. Содержание учебного плана**

#### **Раздел 1. Введение.**

**Теория:** Принципы и процедура медиации.

**Практика** Знакомство, выработка групповых правил, индивидуальное целеполагание, входная диагностика.

#### **Раздел 2. Основы эффективной коммуникации.**

**Теория** Коммуникативные и организаторские навыки медиатора. Понятие "Коммуникация". Виды коммуникаций. Цели коммуникации. Я-послание. Вербальное и невербальное общение, мимика, жесты. Диалог. Правила общения. Открытые и закрытые вопросы. Волшебные вопросы» медиатора. Эффективное проведение беседы. Ошибки при проведении переговоров. Активное слушание. Правила активного слушания.

Приемы (техники) активного слушания: положительные, нейтральные, отрицательные. Активное слушание: обратная связь. Оценочная и безоценочная обратная связь. Функции обратной связи. Активное слушание: ошибки в поведении и речи участников беседы. Активное слушание: наводящие вопросы. Чувства и эмоции. Эмпатия. Эмоциональны интеллект, "вентилирование эмоций". Проявление эмоций (уровень тела, поведенческий, уровень, уровень психологических переживаний). Зоны регуляции эмоциональных состояний. Способы управления эмоциональными состояниями (переключение внимания, дыхание, мышечная релаксация). Эхо-техника: факты, интерпретации, эмоции. Организация процесса медиации, организация пространства для переговоров, создание обстановки доверия. Правила управления конфликтом. Восстановительные вопросы. Шаги посреднического процесса. Понятие конфликта. Функции конфликта. Функции конструктивного конфликта. Функции деструктивного конфликта. Причины конфликта. Конфликтогены. Предмет конфликта. Структура и динамика конфликта. Конфликт. Стратегии поведения в конфликте (конкуренция, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество). Интерес в конфликте. Позиция в конфликте. Понятие переговоров. Отличие переговоров от других взаимодействий. Как успешно провести переговоры (алгоритм)? Советы переговорщикам. Правила управления конфликтом. Восстановительные вопросы. Шаги посреднического процесса.

**Практика** Практикум по эффективной коммуникации, игра "Я-послание", "Кирпичики". Практикум по неверbalному общению, игры "Угадай цвет", "Крокодил", "Испорченный телевизор". Практикум работы с вопросами. Отработка "волшебных вопросов" медиатора. Практикум на концентрацию внимания и сосредоточение на словах собеседника (игры "Будь

"внимателен", "Длинный-короткий"...). Практикум на отработку техники "Эхо", игра "Послушай и повтори". Практикум на отработку техники перефразирования (игры "Вольный перевод", "Хитрый шифр"). Практикум на отработку техники интерпретации с помощью составления наводящих вопросов (игры " Почемучки", "Угадай-ка", "Резюме"). Отработка навыка "вентилирования" эмоций. Игры, упражнения и тесты на распознавание и понимание эмоций. Практикум: "Отрабатываем эхотехнику". Кейс на развитие организаторских навыков. Тест "Навыки медиатора ровесника". Рефлексивный круг "Школьный медиатор-ровесник". Конфликтологический практикум («Пирожок», «Инсценировка»), творческие работы. Медиативные кейсы на отработку стратегий поведения в конфликте, игра "Торт". Проясняем позиции и выявляем интересов конфликте, игра "Обитаемый остров". Переговорный практикум, игра "Иван и болото". Переговорный практикум "Отработка алгоритма проведения переговоров/урегулирования конфликтов.

### **Раздел 3. Медиация в действии (40 часов)**

**Теория** Глоссарий медиатора: медиация, медиатор, процедура медиации, медиативный подход, восстановительный подход. Компетенции медиатора: управление переговорами; обеспечение психологического климата в процессе переговоров; обеспечение содержательных аспектов переговоров. Предварительные встречи со сторонами конфликта. Цели и задачи предварительной встречи. Организация встречи: план предварительной встречи. Основные правила на встрече. Вопросы, которые задает посредник на предварительной встрече. Организация восстановительной медиации. Фазы медиации. Организация диалога между сторонами. Возможные результаты программы примирения. Вступительное слово медиатора. Презентация сторон. Индивидуальная встреча/кокус: работа с эмоциями, работа с интересами; сближение позиций, реалистичность и детализация; повестка дня. Общая встреча/дискуссия по выработке предложений. Общая сессия: детализация договоренностей; гарантии и санкции. Подготовка медиативного соглашения. Завершение медиации: соглашение; проверка удовлетворенности.

**Практика** Медиативный кейс "Этапы организации медиации". Ролевая игра "Конфликт, с участием обучающихся, организация предварительных встреч с каждой из сторон". Ролевая игра "Конфликт, с участием обучающихся, организация программы примирения". Практикум по подготовке вступительного слова медиатора. Практикум по организации и проведению этапа презентации сторон. Медиативные кейсы: "Кокус. Дискуссия по выработке тем переговоров". Медиативные кейсы по организации дискуссии и выработке предложений. Медиативные кейсы на отработку этапа завершения медиации. Практикум «Проведение переговоров с участием нейтрального посредника».

### **Итоговые занятия и контроль.**

**Теория** Подведение итогов.

**Практика** Рефлексивный круг: Каким должен быть медиатор? Портрет медиатора- ровесника. Кто может участвовать в процедуре медиации? Какие конфликты сможет урегулировать медиатор-ровесник? Служба медиации в школе, зачем? Итоговое тестирование.

## 1.4 Планируемые результаты

В ходе подготовки по программе «Юный медиатор» обучающиеся смогут:

- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

**Образовательные результаты** структурированы и включают в себя личностные, метапредметные и предметные результаты.

**Личностные:** - формирование умения понимать эмоциональное состояние свое и другого человека.

**Метапредметные:** - формирование умения строить социальные контакты на основе согласования позиций и учета интересов всех участников взаимодействия владение методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

**Предметные:** - формирование представления о школьной службе примирения, технологиях восстановительной медиации.

## Раздел №2. Комплекс организационно-педагогических условий

### 2.2. Условия реализации программы

#### 2.2.1 Материально-технические условия.

Кабинет для занятий соответствует требованиям СанПин.

#### Аппаратные средства:

- Интерактивная доска УКФ EPSON EB 685 W- 1шт,
- Интерактивный стол

- Доска магнитно-маркерная-1шт,
- Камера - Документ-1шт,
- МФУ НР лазерное -1шт,
- Принтер лазерный цветной Samsung-1шт,
- 11 персональных компьютеров,
- Наушники-11шт,
- Выход в глобальную сеть Интернет.

### ***2.2.2 Информационное обеспечение:***

Для освоения обучающимися образовательной программы «Юный медиатор» составлен каталог цифровых образовательных ресурсов, в который внесены видео для изучения разделов «Как разобраться в конфликтной ситуации», «Как эффективно провести переговоры», тренинга «Я – медиатор» и аудио для раздела «Управление эмоциями» (Приложение 1).

### ***Кадровое обеспечение:***

Ведущим программы «Юный медиатор» является педагог дополнительного образования, прошедший обучение по программе профессиональной переподготовки «Медиация 1000 ч.

### **2.3 Форма аттестации**

Форма итоговой аттестации представляет собой общую сумму зачётов по всем видам контроля по разделам в течение учебного года, а также диагностика по критериям эффективности реализации программы.

***Формы отслеживания и фиксации образовательных результатов*** являются: грамота, готовая работа, дневник наблюдений, журнал посещаемости, методическая разработка, материал анкетирования и тестирования, портфолио, фото, перечень готовых работ, отзыв детей и родителей.

### **2.4 Оценочные материалы.**

Оценка эффективности реализации программы опирается на следующие критерии:

<b>Критерии</b>	<b>Диагностические методы и методики (Приложение 1)</b>
-----------------	---------------------------------------------------------

Понимание обучающимися (mediаторами, проходящими обучение в школе) терминов "Школьная служба примирения", "медиатор", особенностей работы ШСП <i>(Предметные)</i>	Анкета «Школьная служба примирения»
Опросник диагностики способности к эмпатии <i>(Личностные)</i>	Методика А. Мехрабиан, Н. Эпштейн
Коммуникативные навыки (Метапредметные)	КОС
Использование в конфликтных ситуациях конструктивные способы их разрешения <i>(Метапредметные)</i>	Тест К. Томаса «Определение способов реагирования в конфликте»
Критерии	Диагностические методы и методики (Приложение 1)
Понимание обучающимися (mediаторами, проходящими обучение в школе) терминов "Школьная служба примирения", "медиатор", особенностей работы ШСП <i>(Предметные)</i>	Анкета «Школьная служба примирения»
Опросник диагностики способности к эмпатии <i>(Личностные)</i>	Методика А. Мехрабиан, Н. Эпштейн
Коммуникативные навыки (Метапредметные)	КОС
Использование в конфликтных ситуациях конструктивные способы их разрешения <i>(Метапредметные)</i>	Тест К. Томаса «Определение способов реагирования в конфликте»

## 2.5 Методическое обеспечение дополнительной общеобразовательной программы

№ п/ п	Название раздела, темы	Методы обучения	Формы организации учебного занятия	Педагогические технологии	Дидактические материалы
<b>1 Введение</b>					
	Принципы и процедура медиации.	Словесный, игровой	Беседа, игра	Коммуникативная технология обучения	Игровой практикум "Знакомство". Выработка групповых правил. Целеполагание. Входная диагностика.
<b>2 Основы эффективной коммуникации</b>					
2. 1	Коммуникативные и организаторские навыки медиатора. Понятие "Коммуникация". Виды коммуникаций. Цели коммуникации. Я-послание.	Словесный, игровой	беседа, игра	Коммуникатив ная технология обучения	Игра "Я-послание", "Кирпичики"
2. 2	Верbalное и неверbalное общение, мимика, жесты.	Словесный, практический	Беседа, игра	Коммуникатив ная технология обучения	Игры "Угадай цвет", "Крокодил", "Испорченный телевизор".

2. 3	Открытые и закрытые вопросы.	Словесный, практический	Беседа, игра	Технология игровой деятельности	Игра "Угадай предмет".
2. 4	Отработка "волшебных вопросов" медиатора.	Словесный, игровой	Тренинг	Технология игровой деятельности	
2. 5	Упражнение "Восстановительные вопросы", разбор случая "Кличка".	Практический игровой	Тренинг	Технология игровой деятельности	Таблица «что мешает, что помогает установить контакт»
2. 6	Активное слушание. Правила активного слушания. Приемы (техники) активного слушания: положительные, нейтральные, отрицательные	Практический, игровой	Тренинг	Технология игровой деятельности	Тест «Умеете ли вы слушать»
2. 7	Практикум на концентрацию внимания и сосредоточение на словах собеседника	Практический, проблемный	Беседа, наблюдение, самонаблюдение	Коммуникативная технология обучения	

2. 8	Практикум на отработку техники "Эхо"	Словесный, практический, игровой	Игра, беседа	Технология игровой деятельности	игра "Послушай и повтори"
2. 9	Практикум на отработку техники перефразирования	Словесный, практический	«мозговой штурм»	Коммуникативная технология обучения	игры "Вольный перевод", "Хитрый шифр"
2. 10	Практикум на отработку техники	Словесный, практический, игровой	Круглый стол	Коммуникативная технология обучения	Игры "Почемучки",
2. 11	интерпретации с помощью составления наводящих вопросов				"Угадай-ка", "Резюме"
2. 12	Чувства и эмоции. Эмпатия. Эмоциональный интеллект, "вентилирование эмоций".	Словесный, практический	Практическое занятие	Технология игровой деятельности	Отработка навыка "вентилирования" эмоций.
2. 13	Игры и упражнения на распознавание эмоций и понимание уровней проявления эмоций	Словесный, практический	Практическое занятие	Технология игровой деятельности	Игра "Эмпатиум"

2. 14	Эхо-техника: факты, интепретации, эмоции.	Словесный, практический	Практическое занятие		Практикум: "Отрабатываем эхотехнику".
2. 15	Кейс на развитие организаторских навыков.	Словесный, практический	Игра	Кейс- технологии	Таблица «Договариваться или не договариваться»
2. 16	Правила управления конфликтом. Восстановите- льные вопросы. Шаги посредническо- го процесса.	Словесный, практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Тест "Навыки медиатора ровесника".
2. 17	Рефлексивный круг "Школьный медиатор- ровесник"	Словесный, практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Круг
2. 18	Понятие конфликта. Функции конфликта. Функции конструктивного конфликта. Функции деструктивного конфликта.	Словесный, практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Обсуждение повести/ фильма «Чучело»

2. 19	Разбор учебного случая "Пирожок"	Словесный, практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	
2. 20	Игровой практикум "Инсценировка "	Словесный, практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	
2. 21	Конфликт. Стратегии поведения в конфликте (конкуренция, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество).	Словесный, практический	Практическое занятие	Технология игровой деятельности	Эссе "По какому принципу развивается конфликт?"
2. 22	Медиативные кейсы на отработку стратегий поведения в конфликте				Игра "Торт"
2. 23	Интерес в конфликте. Позиция в конфликте.	Словесный, проблемный	«мозговой штурм»	Технология коллективного взаимообучения	Эссе: " В чем отличие позиции от интереса? Приведите примеры. Какой вопрос поможет прояснить интерес? Приведите примеры".

2. 24	Проясняем позиции и выявляем интересы в конфликте	Практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Игра "Обитаемый остров"
2. 25	Переговорный практикум "Отработка алгоритма проведения переговоров/урегулирования конфликтов".	Практический	Тренинг	Технология игровой деятельности	Игра «Иван и болото»

#### **Медиация в действии**

3. 1	Глоссарий медиатора	Словесный, дискуссионный	Беседа	Коммуникативная технология обучения, кейс-технологии	
3. 2	Презентация сторон. Упражнения на отработку навыка организации и проведения этапа презентации	Словесный, дискуссионный	Беседа	Коммуникативная технология обучения, кейс-технологии	
3. 3	Медиативные кейсы	Практический	Дискуссия	Коммуникативная технология обучения,	Кокус

3. 4	Общая сессия	Практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения, кейс-технологии	Медиативные кейсы «Повестка дня» «Поиск альтернативы»
3. 5	Медиативные кейса по организации дискуссии и выработке предложений	Словесный проблемный	Практическое занятие	Кейс-технологии	
3. 6	Завершение медиации	Практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Подготовка медиативного соглашения
3. 7	Проведение переговоров c участием нейтрального посредника.	Практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Разбор ситуаций
3. 8	Рефлексивный круг	Практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Итоговое тестирование

## **2.5.2. Описание образовательных технологий.**

### ***Образовательные технологии:***

- информационно – коммуникативные (ИКТ);
- формирование критического мышления;
- технология развивающего обучения;
- проектная деятельность;
- коллективная творческая деятельность;
- при возникновении необходимости проведения занятий в дистанционной форме, применяются следующие образовательные платформы:
  - Zoom;
  - classroom.google.com
  - VK

## **2.5.3. Перечень видов учебных занятий**

Беседа, лекция, практикум, диалог, ролевая игра, комбинированное занятия и др.

## **2.5.4. Особенности структуры учебного занятия.**

Занятия в кружке «Юный медиатор» направлены на обучение детей основам медиации и развитие у них навыков разрешения конфликтов. Структура учебного занятия может включать следующие этапы:

1. **Вводная часть:** приветствие, объявление темы занятия, повторение пройденного материала.
2. **Основная часть:** теоретическая часть, направленная на изучение основ медиации, принципов и методов разрешения конфликтов, а также практическая часть, включающая ролевые игры, дискуссии, анализ ситуаций.
3. **Перерыв:** физическая активность или релаксация для снятия напряжения и отдыха.
4. **Практическая часть:** отработка полученных знаний и навыков на практике, решение конфликтных ситуаций с использованием изученных методов и приёмов.
5. **Заключительная часть:** подведение итогов занятия, обсуждение результатов, рефлексия, домашнее задание.

Важно помнить, что структура занятия может варьироваться в зависимости от темы, целей и задач конкретного урока. Занятия должны быть интересными и увлекательными для подростков, чтобы они могли активно участвовать в процессе обучения и получать удовольствие от процесса. Также важно учитывать возрастные особенности детей и адаптировать материал и методы обучения под их уровень развития и интересы.

### **Дополнительные рекомендации:**

- Для повышения эффективности занятий можно использовать различные методы и приёмы обучения, такие как работа в группах, мозговой штурм, ролевые игры и т. д.
- Важно создать на занятиях доброжелательную атмосферу, где каждый ребёнок сможет свободно высказывать своё мнение и не бояться критики.
- Необходимо поощрять активное участие детей в обсуждении и решении конфликтных ситуаций, а также поддерживать их стремление к разрешению конфликтов мирным путём.
- Рекомендуется проводить занятия в интерактивной форме, чтобы дети могли лучше усвоить материал и научиться применять полученные знания на практике.

В целом, структура учебного занятия должна быть гибкой и адаптированной под потребности и интересы детей, чтобы обеспечить им эффективное обучение и развитие навыков медиации.

## **2.6. Рабочая программа воспитания.**

Воспитательный компонент программы разработан в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 304-ФЗ «О внесении изменений в

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся.

Воспитательная работа осуществляется в рамках реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Юный медиатор» и имеет 2 важные составляющие – индивидуальную работу с каждым обучающимся и формирование детского коллектива.

**Цель:** Создание условий для формирования социально-активной, творческой, нравственно и физически здоровой личности обучающегося, способной на сознательный выбор жизненной позиции, а также к духовному и физическому самосовершенствованию, саморазвитию в социуме.

**Задачи:**

1. Способствовать развитию личности, способной формировать собственное мировоззрение и систему базовых ценностей.
2. Сформировать умение самостоятельно оценивать происходящее и использовать накапливаемый опыт в целях самосовершенствования и самореализации в процессе жизнедеятельности обучающихся.
3. Развивать систему отношений в коллективе через разнообразные формы активной социальной деятельности.

*Результат воспитания* – это достигнутая цель, те изменения в личностном развитии обучающихся, которые они приобрели в процессе воспитания.

### ***Планируемые результаты:***

- Проявление творческой активности обучающихся в различных сферах социально значимой деятельности;
- Развитие мотивации личности к познанию и творчеству;
- Формирование позитивной самооценки, умение противостоять действиям и влияниям, представляющим угрозу для жизни, физического и нравственного здоровья, духовной безопасности личности.

Формы работы направлены на работу с коллективом учащихся и родительской общественностью.

### ***Работа с коллективом обучающихся:***

- развитие творческого, культурного, коммуникативного потенциала обучающихся в процессе участия в совместной общественно – полезной деятельности;
- формирование навыков по этике и эстетического восприятия;
- обучение практическим умениям и навыкам организаторской деятельности, - самоорганизации, формированию ответственности за себя и других;
- содействие формированию активной гражданской позиции;
- воспитание сознательного отношения к труду, к природе, к своему городу.

### ***Работа с родителями:***

- организация системы индивидуальной и коллективной работы с родителями (тематические беседы, собрания, индивидуальные консультации), в том числе в формате Онлайн.;
- содействие сплочению родительского коллектива и вовлечение в жизнедеятельность творческого объединения (организация и проведение открытых занятий для родителей, тематических и концертных мероприятий, походов в течение года);
- публикация информационных (просветительских) статей для родителей по вопросам воспитания детей в группе творческого объединения в социальной сети «В Контакте».

### ***Направления воспитательной работы***

1. **Духовно-нравственное воспитание** (формирование ценностных представлений о морали, об основных понятиях этики (добро и зло, истина и ложь, смысл жизни, справедливость, милосердие, проблеме нравственного выбора, достоинство, любовь и др.), о духовных ценностях народов России, об уважительном отношении к традициям, культуре и языку своего народа и народов России) (выставки проектных работ, продукта проекта, выставки, участие в конкурсах по проектно-исследовательской деятельности);

**2. Формирование коммуникативной культуры** (формирование навыков ответственного коммуникативного поведения, умения корректировать свое общение в зависимости от ситуации, в рамках принятых в культурном обществе норм этикета поведения и общения, а также норм культуры речи; культивировать в среде воспитанников принципы взаимопонимания, уважения к себе и окружающим людям и обучать способам толерантного взаимодействия и конструктивного разрешения конфликтов) (презентация, защита творческих работ внутри творческого объединения, организация совместных творческих проектов, работа в команде во время игр, занятий )

**3. Воспитание семейных ценностей** (формирование ценностных представлений об институте семьи, о семейных ценностях, традициях, культуре семейной жизни) (проектные работы о семье, родословной, совместные работы детей и родителей, организация совместных мероприятий);

**4. Положительное отношение к труду и творчеству** (формирование представлений об уважении к человеку труда, о ценности труда и творчества для личности, общества и государства; условий для развития возможностей обучающихся с ранних лет получать знания и практический опыт трудовой и творческой деятельности как непременного условия экономического и социального бытия человека) (подбор материалов, изготовление макетов, оформление выставочных экспозиций и др.);

**5. Интеллектуальное воспитание** (раскрытие, развитие и реализация творческих и интеллектуальных способностей в максимально благоприятных условиях образовательного процесса, развитие интеллектуальной культуры личности, познавательных мотивов) (участие в конкурсах и играх различного уровня и направленности);

**6. Формирование и развитие информационной культуры и информационной грамотности** (формирование умений распознавания информации, обучение детей и подростков умению самостоятельного поиска, анализа и обработки информации, развитие у детей и подростков основных информационных умений и навыков в качестве базиса для формирования информационно-независимой личности, обладающей способностью к самостоятельному и эффективному информационному поведению) (использование медиаресурсов, медиатехнологий, игровые формы занятий с задачей поиска необходимых сведений в информационных источниках и др.);

**7. Экологическое воспитание** (направлено на развитие у обучающихся экологической культуры как системы ценностных установок, включающей в себя знания о природе и формирующей гуманное, ответственное и уважительное отношение к ней как к наивысшей национальной и общечеловеческой ценности) (подбор материала, оформление экспозиции, тематические занятия, исследовательские и проектные работы, изготовление кормушек и др.)

## **Список литературы**

### **Для педагога**

1. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: пособие для практических работников ДОУ. - М.: Айрис - пресс, 2006. - 112 с.
2. Коновалов А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.

### **Для обучающихся**

5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31с. 7. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.

### **Для родителей**

8. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.
9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
10. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с.
11. <http://www.8-926-145-87-01.ru/> - сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения».